



ISO9001 審査員による経営トップに対する質問例

質問事例

- Q1.品質方針について説明してください。
- Q2.客先の信頼と満足は何をもって評価するのですか？
- Q3.品質方針をどのような手段で、従業員末端まで浸透させるのですか？
- Q4.新入社員教育プログラムに品質方針は、入っていますか？
- Q5.品質方針が理解され実行されている過程を、どのような方法で確認していますか？
- Q6.品質方針の見直しはどのような方法で実施するのですか？
- Q7.本年度の品質目標について説明してください。
- Q8.達成のための展開方法は？
- Q9.達成度は何をもって行うのですか？
- Q10.品質に関する責任と権限はどこに文書化されていますか？見せてください・・・
- Q11.職務分掌について説明してください。
- Q12.品質マネジメントシステムの不適合の発生を防止する活動の責任者と仕組みを説明してください。
- Q13.業務を管理実行する経営資源の割り当ては、何時、どのように明確にしていますか？

回答のポイント

- A1. 顧客第一主義の徹底、システム遵守、ホトムアッ
- A2. 継続的な受注と新規に受注をいただくこと・・・
- A3. 「品質方針」掲示、朝礼・・・
- A4. ISO に関しては必須で取り入れる。
- A5. ・内部品質監査、M.R、品質会議その他
- A6. マネジメントレビューの結果で決める。
- A7. 別紙の通り。
- A8. 毎月の部内会議・品質会議で進捗管理を行う。
- A9. 判定可能な実績を以って評価する。
- A10. QM 5.5.1「ISO 組織図」
- A11. 同上
- A12. ・品質管理責任者&各部門長
・ QM 8.3
- A13. ・人員
・設備(年度初めに予算化/新規・)
・検証要員(検査員・内部監査員・・・)

- Q14.品質システムに対する検証活動はどのように、行っていますか？
- A14. マネジメントレビュー、品質会議、内部監査・・・。
- Q15.要員の教育、訓練計画についてその実施例を見せてください。
- A15. 教育訓練年間計画書⇒実施記録
- Q16.教育計画が計画通り実施されていることをどのような方法で確認していますか？
- A16. 同上、品質会議、内部監査
- Q17.資格認定が必要な職種は何ですか？
- A17. 人材マップで説明
- Q18.管理責任者からQMSの実施状況の報告をどのような形で受けていますか？
- A18. 支社 MB 会議、品質会議、内部品質監査、クレーム処理、社内不適合品管理・・・
- Q19.経営者による見直しは、何時どのように行っていますか？直近の結果を見せてください。
- A19. 直近のMR. 議事録で説明
- Q20.具体的に何を見直すのですか？
- A20. QM 5.6 インプット・アウトプットの説明
- Q21.見直しのために必要な情報は何か？
- A21. 同上
- Q22.内部品質監査の結果は、品質マネジメントシステムの見直しにどのように活用されていますか？
- A22. 品質システム全体の推進状態が、現在どのレベルにあるのか、また継続的改善のテーマはないかなどを検証している。
- Q23.品質マネジメントシステムにおける文書管理と文書体系について説明して下さい。
- A23. QM 4.2
- Q24.文書のレビューは何時、誰が、どのように実施していますか。
- A24. QM 4.2.3

